



L' INTER

TRANSFO

numero 5





**L' INTER**  
**TRANSFO**  
numéro 5



**Bloomberg  
Philanthropies**

**LE 7 DÉCEMBRE 2018 À LILLE**

9h30-10h : Faisons connaissance !

10h-12h30 : Focus sur deux dimensions de la Transfo : la vie de groupe et les apprentissages

12h30-13h30 : Pause déj

13h30-14h : Echanges avec Caroline Naphegyi, directrice des programmes de Lille Métropole World Design

14h-14h30 : Quelques nouvelles des Transfos achevées

14h30-16h30 : Cartographie de l'écosystème de chaque Transfo et stratégies à mettre en place pour la création du labo.



**MAIRIE DE PARIS**



**LA RÉGION OCCITANIE**  
Pyrénées-Méditerranée

**Strasbourg.eu**  
eurométropole



**MÉTROPOLE**  
EUROPÉENNE DE LILLE





# **FOCUS N°1 : LA VIE DE GROUPE**

## Témoignage de Caroline Gerber, coach et urbaniste, résidente de la Transfo Paris

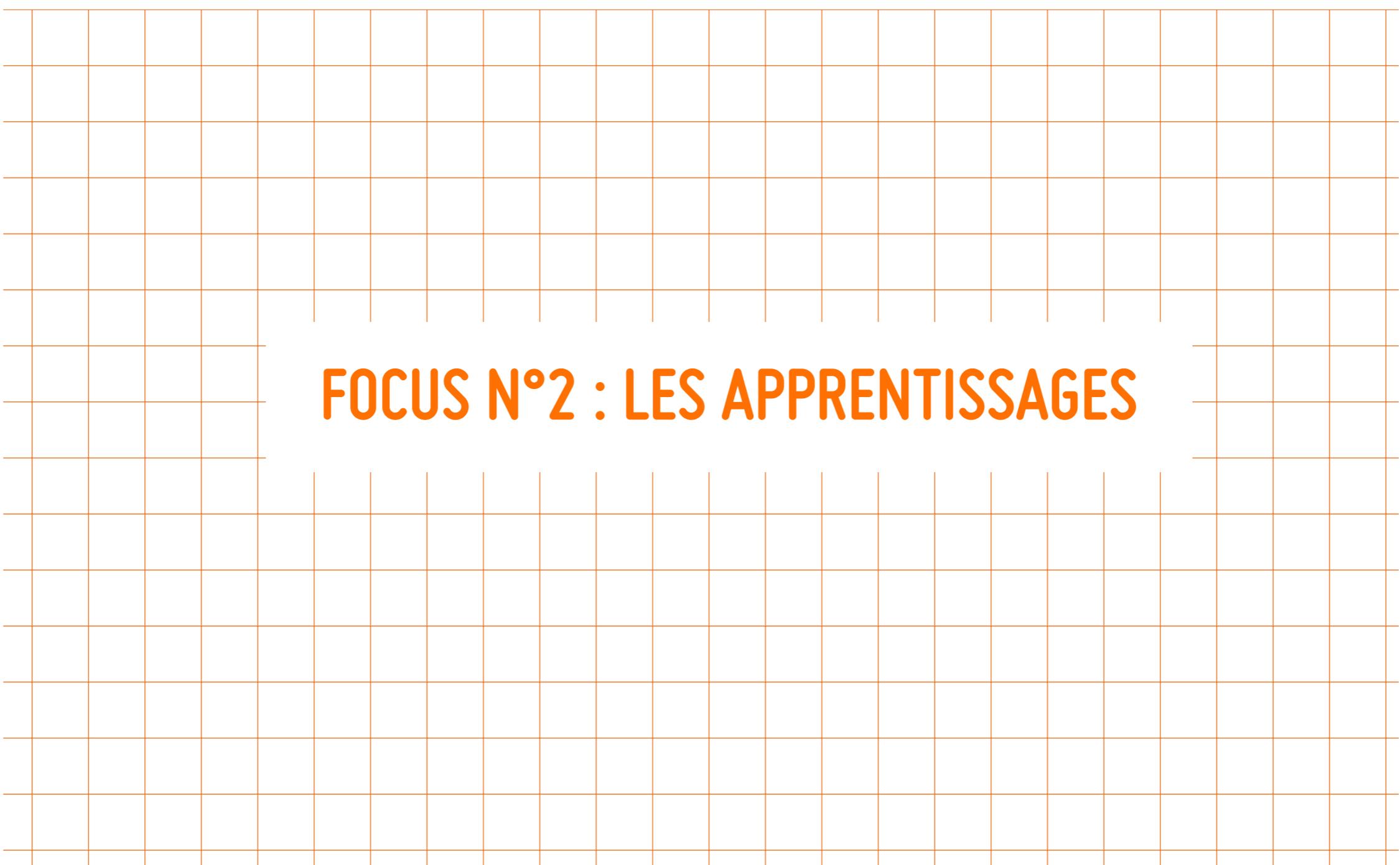
- veiller au groupe pour créer un cadre sécurisant permettant de bousculer les codes, d'essayer
- permettre aux ambassadeurs de verbaliser les tensions dans le groupe et dans leur quotidien de travail

## Comment favoriser la force du groupe, pour mieux avancer dans la Transfo ?

- mieux définir le rôle de chacun : du résident à domicile, des ambassadeurs (pendant et après la Transfo) mais aussi des porteurs de projets (ceux qui apportent le cas pratique, qui sont parfois eux-mêmes des groupes de travail transversaux mais qui ne se vivent pas comme des groupes) ...
- encourager l'initiative des ambassadeurs (par ex pour identifier des cas pratiques intéressants, en fixer les objectifs ...)
- faire vivre le groupe en dehors des sessions (notamment grâce au résident à domicile)
- permettre à ceux qui ont manqué une session de se mettre à jour (ex petit-déj inter-session à la MEL)
- produire une documentation partagée sur les outils de vie de groupe

## Les ambiguïtés ou les flous du programme

- quel est le rôle de l'ambassadeur ? (au sein de son service par ex)
- la Transfo vise-t-elle d'abord à former les ambassadeurs ou à créer le labo ? ou à générer des modes d'action différents au sein de la collectivité ?
- le labo est-il un objet ou une communauté de personnes ?
- le groupe des ambassadeurs a-t-il vocation à être pérenne ? à être impliqué dans le labo ? (dérouler qqs scénarios en début de Transfo ?)
- parfois un non-dit, dans la réflexion sur le labo, sur ce qui a déjà été décidé ou pas



## **FOCUS N°2 : LES APPRENTISSAGES**

## Témoignage de Frédérique Sonnet, consultante en innovation par les usages, résidente de la Transfo Occitanie

- choix des cas pratiques en fonction des objectifs pédagogiques
- après le 1er cas, entretien avec tous les ambassadeurs pour qu'ils reviennent sur la façon dont ils ont vécu les différentes étapes et ce qu'ils en ont tirés
- quelques focus théoriques, par ex sur les identités et appartenances multiples de « l'utilisateur » ou le non-recours; aller-retour théorie/pratique densifié dans les modules Transfo +
- dernières sessions : petits groupes d'intervention (4-5 personnes) pour traiter des petits cas centrés sur une brique méthodo (ex créativité, ou prototypage)

### Quelle place pour la formation au-delà de la Transfo ?

- nécessité d'un apprentissage continu au sein du labo, approfondir les méthodes dans le temps
- le labo peut se positionner comme un espace de formation (ex Occitanie, via un marché de prestations de formation)

## Pistes d'idées à tester dans les Transfos en cours

Travailler d'abord sur le vocabulaire pour lever les incompréhensions et les difficultés à communiquer sur la Transfo =

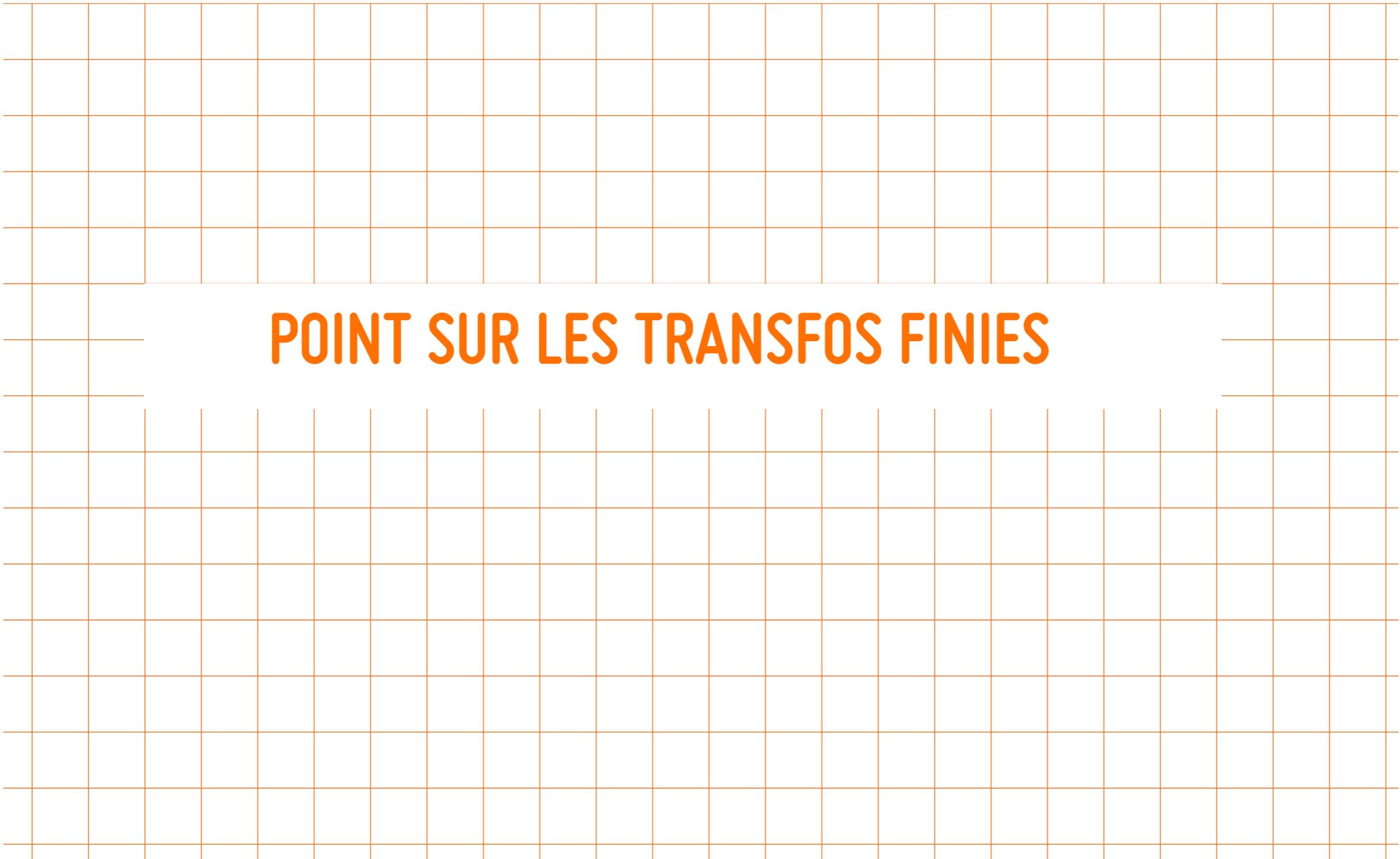
- \* la Transfo en 10 mots – en 30 sec – en 3 min – en 30 min
- \* concours de mini vidéos « La Transfo expliquée à mon fils (ou à mon voisin)
- \* exercices de traduction (langage des résidents > langage de l'administration, langage des résidents > langage des élus (objectif: que ce soit repris dans les programmes électoraux!!)

Mieux accueillir les invités ponctuels : brief en amont, un parrain / une marraine, donner un rôle à l'invité



**PRÉSENTATION DE LILLE CAPITALE MONDIALE  
DU DESIGN 2020**

**<https://www.lillemetropoleworlddesigncapital2020.fr/>**



# POINT SUR LES TRANSFOS FINIES

## MULHOUSE

Pas d'arbitrage budgétaire pour 2019, coordinateur du labo rattaché à la directrice de la performance (pas au DGS), 8 anciens ambassadeurs mobilisés 0,5j / semaine

Démarche de lutte contre les jets de mégots (un des cas pratiques de la Tranfso) lauréat des trophées de l'AVPU 2018 et a inspiré la Ville de Cannes, et travail sur l'accueil se poursuit

## PARIS

Création du labo validé en avril, 2 recrutements effectués à l'automne 2018 > 3 ETP (coordinatrice, designer, cheffe de projet facilitatrice) + 1 apprentie designer

Le labo travaille notamment sur les écoles oasis, dans le prolongement de la Transfo

Discussions avec la DRH pour mettre en place le système de contributeurs ponctuels du labo (anciens ambassadeurs et autres)

## OCCITANIE

Sont passés d'un labo avec 4 personnes à une direction de la coordination de l'innovation de 10 personnes et une communauté d'innovateurs (ambassadeurs + autres agents intéressés) + sensibilisation des élus de la majorité à l'innovation publique et l'innovation démocratique > volonté de faire système. Plusieurs expérimentations en cours de développement.

## COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE

Transfo achevée en octobre.

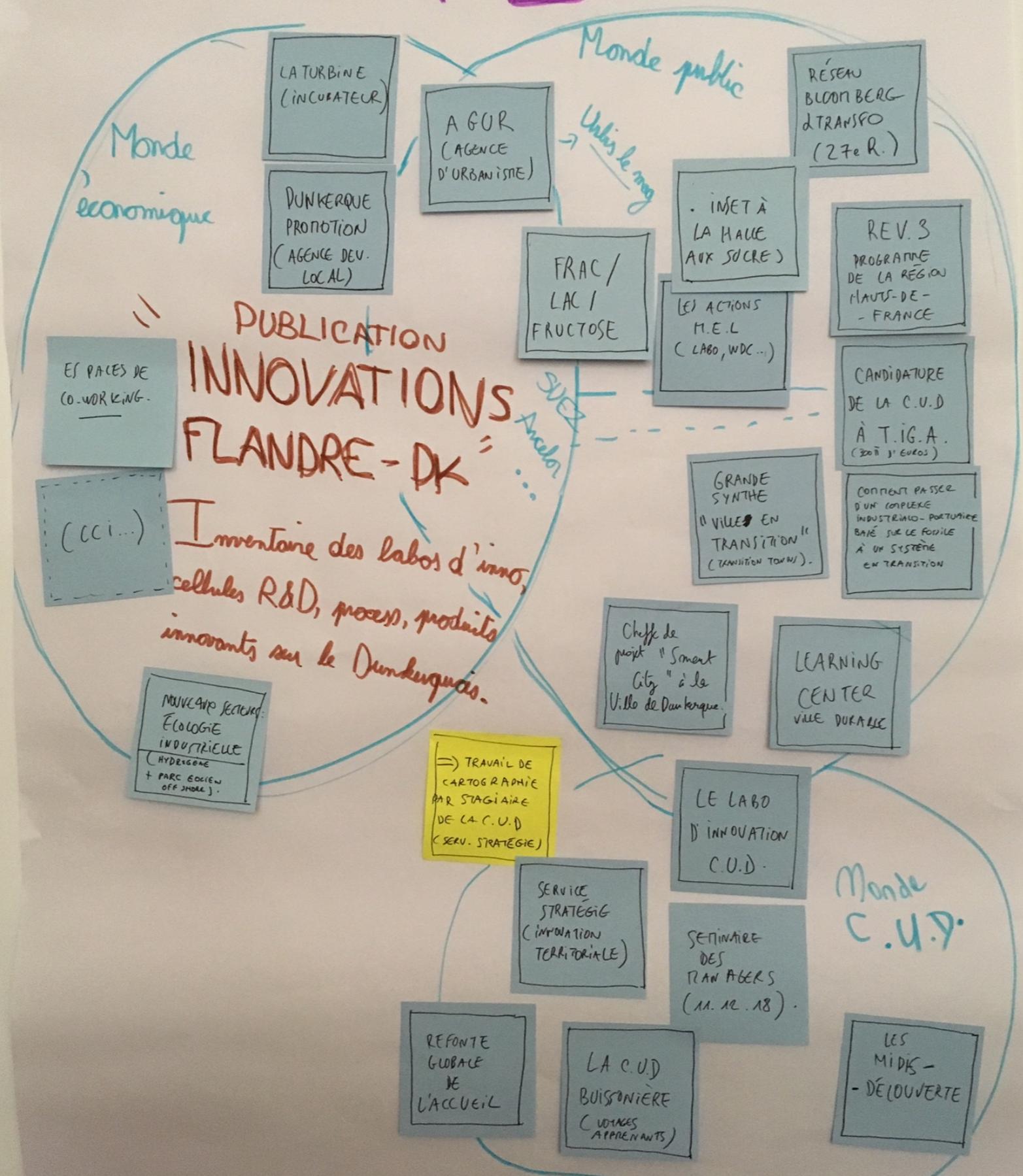
Scénario de labo validé (labo en résidence dans un service pendant 9 à 12 mois), en attente du recrutement d'un coordinateur.

Réactivation du portage politique en cours.

Les ambassadeurs ont monté un collectif de transition, avec 4 chantiers.

# LES ÉCOSYSTÈMES DES TRANSFOS

# DUNKERQUE



# LABO MEL

Guillaume  
Stantin  
7  
Grand Barouf

Chiefs de projet /  
Auteurs

## LIEN DIRECT



R&D  
MEL

DIR.  
La participation  
citoyenne.

AMBASSADEURS

DIRECTION  
MODERNISATION  
MEL

EUS  
MEL VILLES  
ECUS DYNAMIQUE

Transition / mode  
de développement  
r&D du territoire  
/ compétences  
innovantes.

### MAINTENANT

### BIENTOT

## 2018

SÉMINAIRE①

TIERS - LIEUX  
100%

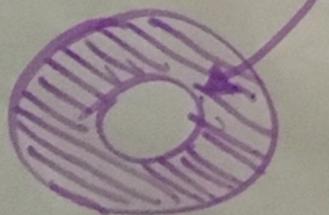
## 2019

SÉMINAIRE②

## PLUS TARD

## 2020

## LIEN INDIRECT



CONJECTURES CHIFFRÉS  
FORMELS / INFORMELS

World  
Design  
Capital

Les organismes  
de financement  
participatif

ÉCOLES  
D'INGÉNIEURS  
INCREA  
AMICORÉ  
UNIVERSITÉS

Centres de  
formation dédiés  
au développ. du  
numérique / création  
de startups

ARCHITECTES

Les acteurs  
de l'économie  
territoriale  
(Le sociolyphes)

JE NE VEUX PAS  
QU'ON DEVIENT  
EXCLUSE ?

Designers  
(24<sup>h</sup>)

+ les ateliers  
Ateliers de design  
de F.P.

COMMUNAUTÉ  
DE L'INNOVATION  
DU GRAND BAROUF

filière  
Textile  
Technique.

organismes  
satellites  
(Euratek,  
condition publique)

R & D  
Décathlon

VICIES / DPT / RÉGION  
SERVICES  
DE  
TRANSFORMATION  
PUBLIQUE / INNOVATION

Les écoles  
(Sciences Po / EPAP  
ENSAPROD)

Design / Design  
PANELS

# METZ

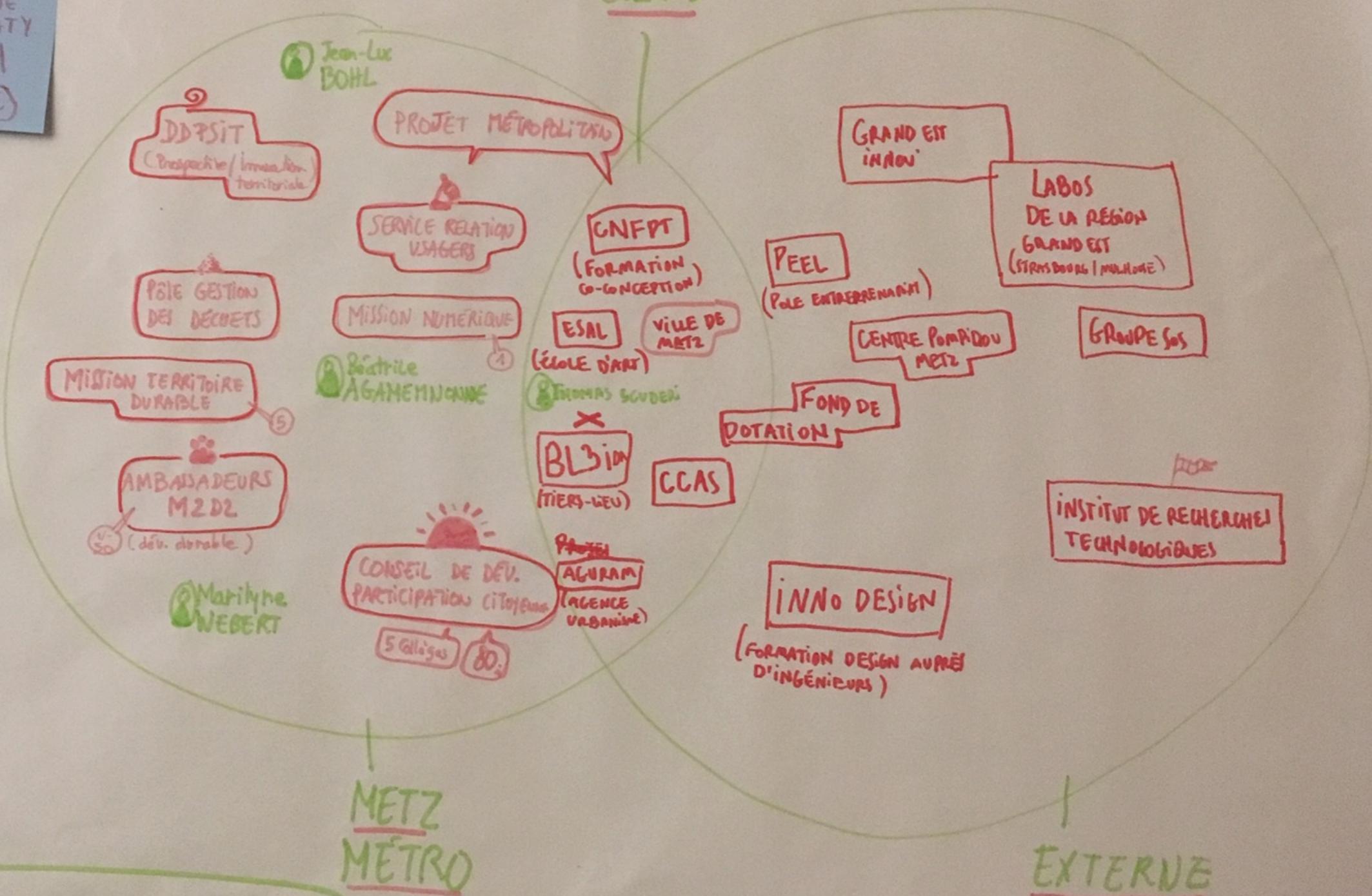
COLLAB

PLATEAU DE  
FRESCATY  
POUILLET  
TERritoire

LE  
NUMÉRIQUE

L'ALIMENTA-  
TION  
PAT\_

i'ESS  
OPPORTUNITÉS



Jean-Luc BOHL

Boisrille AGAMENONNE

Thomas SCUDER

Marilyne WEBERT

METZ  
MÉTRO

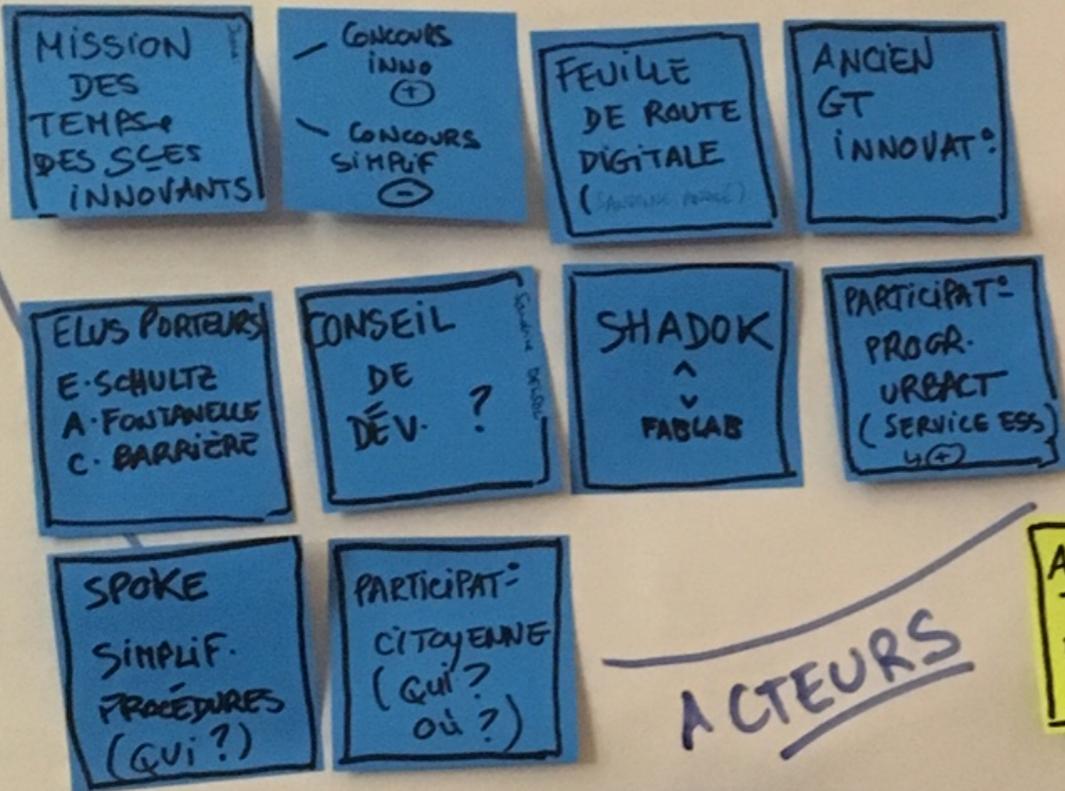
EXTERNE

ECOSYSTÈME D'INNOVATION

# STRASBOURG

## INTERNE

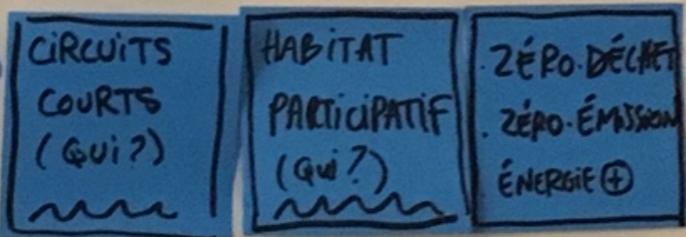
(VILLE-EUROMÉTROPOLE)



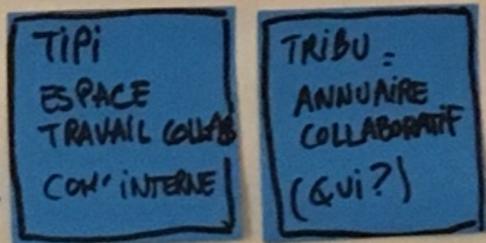
## ACTEURS

ADMINISTRATI-  
ONNELS  
FUSIONNÉS

## POLITIQUES INNO

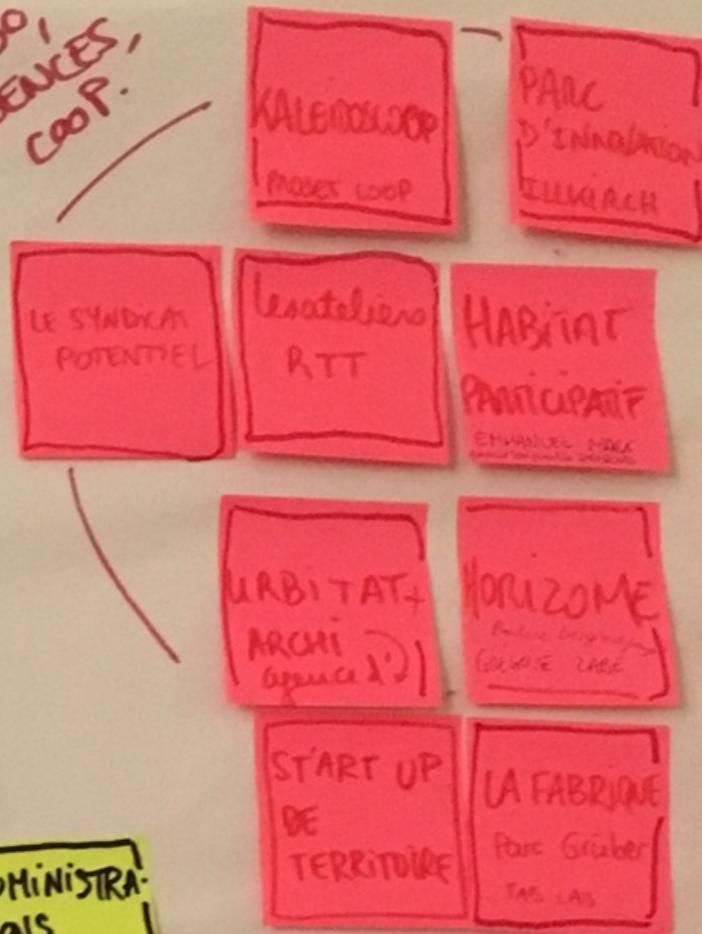


## OUTILS



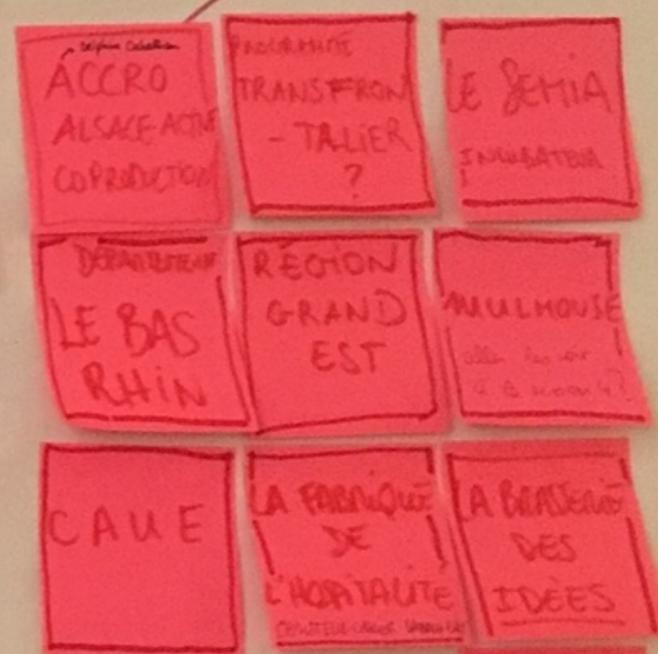
UNGERSHHEIM  
FRIBOURG (MI)  
KINGERSHEIM

ASSO,  
AGENCES,  
COOP.

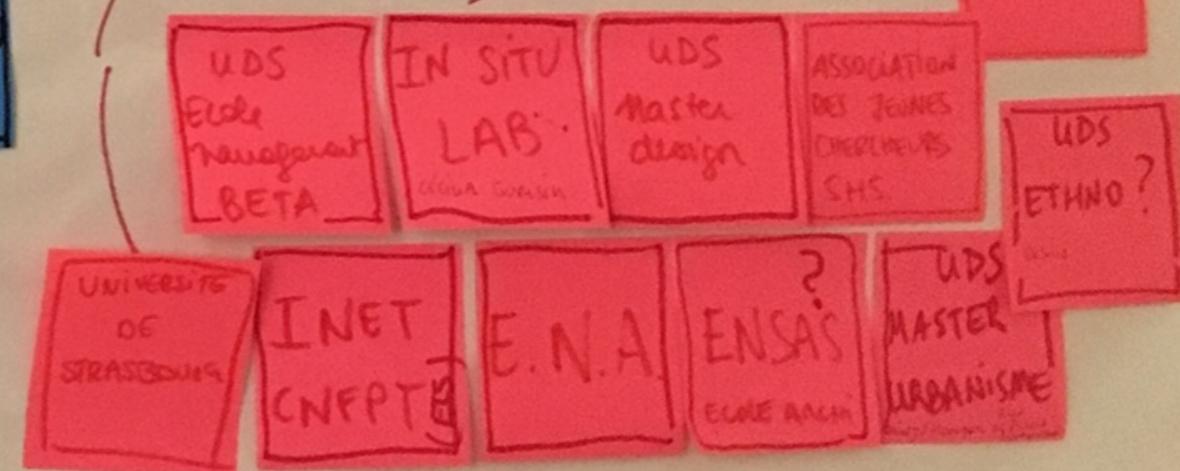


## EXTERNE

### INSTITUTIONS PUBL.



### ÉCOLES



**ET SI ON PARTAGEAIT QUELQUES « PLANTAGES » ?**

- **On n'a pas réussi à toucher les élus** : on aurait eu besoin de 6 mois de plus, on aurait peut-être du choisir un cas pratique très porté par un élu mais on le trouvait trop politique, avec le risque de faire un promesse qu'on ne pouvait pas tenir
- **On s'est planté sur le nom du labo** : on a fétichisé la question, un nom improbable est sorti et au final ça continue à s'appeler la Transfo. On peut objectiver le budget, la gouvernance etc., pas un nom
- **On n'a pas su faire le lien avec les autres acteurs de l'innovation en interne**
- **On a passé trop de temps à réfléchir sur le labo en session** : on aurait du assumer plus vite que c'était à nous (résidents et 27e) d'aller plus loin et d'instaurer une discussion avec la DG
- **On est parti sur un premier cas pratique trop difficile, trop lourd**, difficile d'avoir des « quick win »
- **On a eu du mal à faire atterrir certains cas pratiques** : on avait du mal à clore un cas entre nous, on aurait du marquer davantage la clôture d'un cas et le passage de relais au service en charge du projet



**PROCHAINE INTER TRANSFO  
STRASBOURG (PRINTEMPS 2019)**