L'AVENIR DES MAISONS DE LA RÉGION

cas d'étude n°2
TRANSFO

5 — LES MAISONS DE LA RÉGION SONT DES VITRINES DE LA RÉGION SUR LES TERRITOIRES

- Occi'agent !
- Le rôle charnière de l'agent d'accueil
- L'aspect institutionnel fait peur
- Manque de communication accessible
- Des espaces qui racontent la Région
- Outiller l'information, un axe de progrès
- Les jeunes, un public majeur ?
- Maison de région, lieu de vie
- Carte 3D des transports
- Réseau internet Maison de région
- Incroyable Occitanie !
- Mannequin Challenge des Maison de région

2 — L'OFFRE DE SERVICES DES MAISONS DE LA RÉGION

- Maison de région dans les lycées
- Coding goûter
- Quels locaux pour quels usages dans un contexte contraint ?
- Quel outillage pour un accueil de qualité ?
- Quel public pour les maisons de Région ?
- Comment aller chercher quelque chose dont on ne connaît pas l'existence ?
- Maison de région ouvertes
- Maison de région vitrine des lycées
- Les Maison de région innovent
- Occi'borne

1 — LES MAISONS DE LA RÉGION ET LE SIÈGE TRAVAILLENT ENSEMBLE

- PROGRAMME D'ACTIONS MDR 2018
- Le Maison de région Tour
- Isolement : besoin de se voir
- Réseau des agents d'accueil polyvalents
- Besoin d'échanges d'informations, cadrage versus souplesse.
- Qui communique sur les Maison de région et comment ?
- Trouver les bons interlocuteurs au siège
- Echange de correspondants : Vis ma vie"
- Memento Maison de région
- Besoin de visibilité sur les activités attendues d'une Maison de région
- Des commandes ponctuelles du siège qui manquent de cadrage
- Spécialisation intelligente : des Maison de région en réseau !
- Agent d'accueil polyvalent
- L'info pour tous : un outil de partage de l'information
- Quel temps fait-il chez vous?

4 — LES MAISONS DE LA RÉGION SONT UN OUTIL DE CONCERTATION QUALITATIF ET DES LIEUX CITOYENS DE PROXIMITÉ

- Charte de la programmation citoyenne
- Ouvrir les fenêtres
- Critères de choix de programmation
- Logistique inadaptée
- Une méconnaissance de l'institution Régionale

3 — LES MAISONS DE RÉGION S'ADAPTENT ET SE CONTEXTUALISENT EN FONCTION DE LEURS TERRITOIRES ET DU RÉSEAU LOCAL DE PARTENAIRES

- Caravane des services publics régionaux
- Un juste équilibre à trouver entre autonomie et mutualisation
- Une compétition entre services publics ?
- Les Maison de région en marge des collaborations entre siège et partenaires
- Figures d'occitanie
- La Maison de région virtuelle
- Le parcours dont l'usager est le héros
- Kiss kiss my Maison de région