

RÉCIT

Le récit va avec les fiches Cartographie des services

QUEL EST LE «ET SI» DE DÉPART?

RELAIS NUMÉRIQUE DE PROXIMITÉ POUR TOUS ET POUR TOUS LES USAGES.

QUI PARLE?

PÈRE DE FAMILLE 45 ANS
QUI A UN ADD ET UN
PETIT, CRÉE SON ACTIVITÉ

ÉTAPES

Mon fils m'a dit qu'il y avait des postes en accès libre.

1 ~~Accès~~ J'ai besoin d'avoir Internet pour consulter les sites de création d'emplois.

2 Pouvez-vous me conseiller, je n'y comprends rien?

Formation demain à 16h → est-ce que je peux appeler?

3 Hline, pour participer à la formation, il faut une base de maîtrise en outils bureautiques

J'ai un problème de garde sur ce créneau-là, que puis-je faire de mon enfant?

4

Mon fils n'arrive pas à aller sur le site inscription post-bac. Comment remplir le formulaire?

5

On vient d'acheter une tablette à Noël et on a téléchargé cette appli il veut faire de la MAO.

...

Quelle appli? Comment ça marche?

→ Jeux vidéos.

POINTS DE CONTACT

Libre accès entre 8h et 20h.

Oui, bibliothécaires est à votre disposition, peut vous accompagner de manière individuelle pour vous partager des ressources.
Permanence juriste?

Oui, mais avec respect pour les autres.

Atelier numérique sur place dans 2h.

Auto-formation en ligne.
EM font des ateliers tous les jours.

Pas de garderie en bibli.

Mais bibliothécaire présente l'application qui cartographie les services aux personnes locales.

Tablette tactile
→ Le montre pour la crèche voisine.

→ Lui montre.

Conseils anti-galère.

RDV entre usagers pour faire de la création numérique collectivement et apprendre.

→ espace de création plus stimulant et d'échanges de compétences?

→ temps de permanence peer.

NOM DE L'IDÉE FORTE

Cartographie des services
~~RELAIS NUMÉRIQUE~~
sur une table numérique

La table permet aussi une entrée douce vers le numérique pour des gens qui n'y sont pas habitués = on n'est pas tout seul devant un écran, portion d'égal à égal entre le bibliothécaire et l'utilisateur...

IDÉE DÉJÀ EXISTANTE,
À AMÉLIORER OU GÉNÉRALISER



NOUVEAU SERVICE,
PROSPECTIVE

MÉDIATION AUTOUR
DES ÉLÉMENTS DE BASE
DU NUMÉRIQUE



DÉCOUVERTE DES DERNIÈRES
TECHNOLOGIES ET DE LEURS
APPLICATIONS/ENJEUX

DESCRIPTION DE L'IDÉE

Sur une table numérique, possibilité de choisir entre plusieurs entrées pour s'informer sur les services de proximité liés à cette entrée.



À QUELS ENJEUX CETTE IDÉE RÉPOND-T-ELLE ?

QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

- Relais d'information de proximité.
- 1^{ère} approche du numérique avec une tablette tactile accessible et collective.
- Croiser plusieurs types de carto avec des entrées thématiques.

DONNEZ UN EXEMPLE DE MISE EN SITUATION DE CETTE IDÉE

• Besoin de garder un enfant ~~dans~~ ponctuellement pour une personne qui ne connaît pas cette table numérique ou n'est pas trop à l'aise avec la recherche ~~par~~ tactile.

• Une personne vient chercher des infos sur des AMAP

CETTE IDÉE FAIT-ELLE ÉVOLUER LA CULTURE INTERNE DU NUMÉRIQUE ? SI OUI, COMMENT ?

- Oui car bibliothécaires sont obligés de concevoir cette tablette / application.
- Complète culture du métier : Référencement, classification,
- L'application implique une évolution constante en fonction des demandes des usagers.

Y-A-T'IL DES ACTEURS DU TERRITOIRES QUI DOIVENT / PEUVENT ÊTRE ASSOCIÉS ?

Oui

QUELLE ÉVOLUTION DU MÉTIER (OU DE POSTURE) DE BIBLIOTHÉCAIRE CELA IMPLIQUE ?

- Implique d'être davantage en relation avec les acteurs du territoire.
- Implique de s'intéresser à la création d'applications

MISE EN PLACE DE L'IDÉE FORTE

CARTO DES SERVICES

DE QUELS BESOINS MATÉRIELS AVONS-NOUS BESOIN ?

- Table numérique.

DE QUOI AVONS-NOUS BESOIN POUR RENDRE CETTE ACTION VISIBLE ?

- Un espace et signalétique de base.
- Table reliée à une imprimante pour pouvoir imprimer cartes/adresses...

Y-A-T'IL DES ÉTAPES POUR ARRIVER À LA MISE EN PLACE DE CETTE IDÉE ?

Utiliser des cartographies déjà existantes

- Remonter vers des liens
- créer les entrées.

Penser à une présentation thématique pertinente vis-à-vis des besoins des usagers

- Recenser les demandes effectuées
- Réflexion conceptuelle

Echange de compétences avec une start-up ou une association du territoire pour un apport technique sur la création d'applications.

Création de l'application adaptée sur la table numérique.



POUR LE SUPPORT :
ÇA PEUT ÊTRE UNE
TABLETTE AU MUR POUR
COMMENCER

QUELS BESOINS HUMAINS ?

- Programmateur (partenaire ou de l'équipe).
- Équipe mobilisée pour développer et savoir utiliser la table num.

CETTE IDÉE FAIT-ELLE ÉVOLUER LES ESPACES DES BIBLIOTHÈQUES ? SI OUI, COMMENT ?

- Pouvoir circuler autour sans gêner pour autant les autres usagers
- Espace central et assez aéré.

QUELS BESOINS FINANCIERS ?

\$ \$