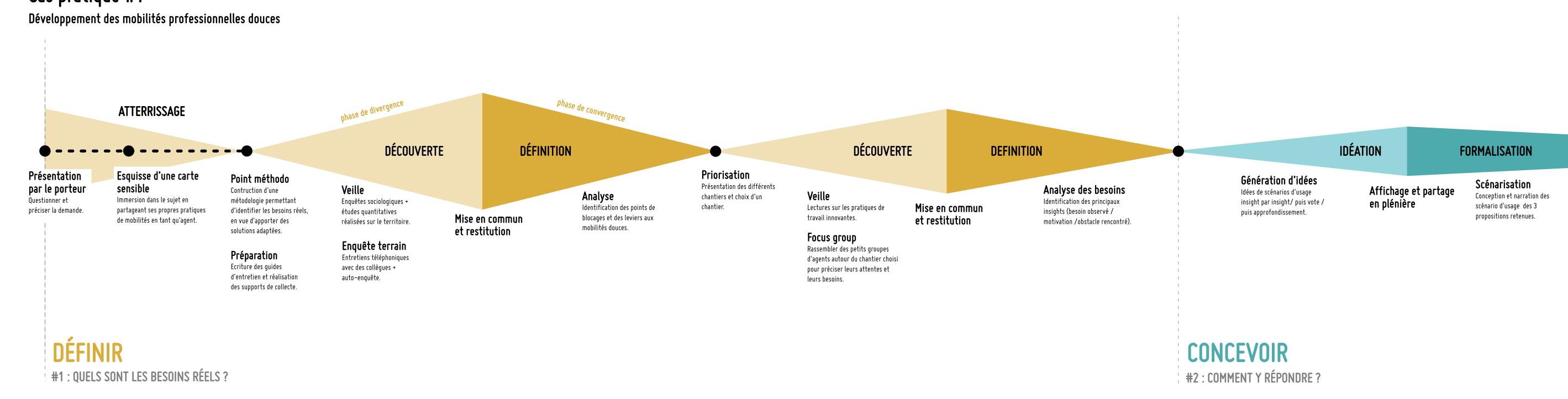
cahier des

charges





## Cas pratique #2 La métropole en ligne (site web + plateforme de services)

**ATTERRISSAGE** EXPÉRIMENTATION DÉFINITION IDÉATION SYNTHÈSE DÉCOUVERTE SYNTHÈSE • - - - - • - - - • - - • - - • - - • · - • **-----**Arbitrage Présentation Présentation par le porteur Questionner et Identification des Formalisation Pré-diagnostic Consolidation **Enquête terrain** Entretiens auprès des Point méthodo Génération d'idées Présentation de la Afin de décider de l'étape hypothèses Réalisation d'un cahier de Recommandations Test du site existant afin de démarche et du cahier suivante pour chacune des Restitution et Présentation de différentes recommandations et d'idées,

EXPÉRIMENTATION

propositions (itération,

développement, arrêt,

nouveau test...).

d'idées auprès des

commanditaires.

Tests utilisateurs

réunion test) ou continus

Tests ponctuels (événement,

(service) selon les propositions.

Maquettage

Conception et réalisation

des dispositifs tests.

Point méthodo

Le test utilisateur.

Identification

de travail

des hypothèses

Accrochage et visite guidée

auprès d'agents

Recueil de réactions et

Identification des points

retours sur les pistes et

synthèse sous la forme de

recommandations.

d'améliorations, analyse des

mise en commun

formes de maquettage et de

prototypage.

à l'attention du service

pistes de formalisation).

porteur (schéma, descriptions,

publics et acteurs cibles.

Itération

ajustement des

ANALYSE

Analyse

de la proposition.

Analyse à partir des tests en vue d'une

déploiement / d'un requestionnement

amélioration de la proposition / d'un

Arbitrage

test...).

Arbitrage afin de décider de

propositions (itération,

l'étape suivante pour chacune des

développement, arrêt, nouveau

Recoupement et **Analyse**Identification des trois grands axes Gomette-vote Enquête terrain Pistes de fonctionnalités manquantes, Hypothèse à valider / l'apprivoiser et de se mettre à consolidation des Sélection des idées de façons de communiquer sur le site préciser la demande. Entretiens auprès des publics de la invalider sur le terrain. la place des usagers. idées sélectionnées. Mise en commun par vote du groupe. thématiques : ergonomie, ou de modes de navigation. mise en commun métropole : niveau de connaissance communication et offre de service. et restitution de la plateforme et du site, retour Préparation Préparation d'expérience, etc. Ecriture des guides d'entretien Ecriture d'un second et réalisation des supports de guide d'entretien. CONCEVOIR #2 : QUELLES AMÉLIORATIONS DE L'EXISTANT PROPOSER ?

## Cas pratique #3 Ouverture du plateau de Frescaty

#1: QUELS SONT LES USAGES EN LIGNE ACTUELS?

