



C'EST QUOI UN LABO ?

MAP OF POLICY LABS IN EU MEMBER STATES

JUNE 2016

AUSTRIA

- 1. GovLab Austria, Vienna ◆

DENMARK

- 2. Copenhagen Solutions Lab, Copenhagen ■
- 3. Mindlab, Copenhagen ◆
- 4. Odense City Council, Odense ■
- 5. Roskilde City Council, Roskilde ▲
- 6. Sundhedsinnovation sjælland, Roskilde ▲

FINLAND

- 7. Lahti Future Lab, Lahti +
- 8. Sitra, Helsinki ◆

FRANCE

- 9. Bretagne Créative, Brest ■
- 10. DILAB, Paris ◆
- 11. Direction de la prospective et du dialogue public, Lyon ▲
- 12. Direction prospective, Nantes ▲
- 13. Les Entretiens Albert-Kahn, Boulogne-Billancourt ▲
- 14. Équipe d'innovation publique, Nantes ●
- 15. Fabrique de l'Hospitalité, Strasbourg +
- 16. Fonds d'expérimentation pour la jeunesse, Paris ◆
- 17. IGN Fab, Saint Mandé +
- 18. Lab cdc, Paris +
- 19. Lab Pôle Emploi, Paris ◆
- 20. Le LABO d'innovation publique / Région Alsace Champagne-Ardenne Lorraine, Chalons en Champagne ●
- 21. Lab06, Nice ▲
- 22. Labo2, Nîmes ■
- 23. Le Labo, Marseille ●
- 24. Mission innovation du Val d'Oise, Cergy-Pontoise ▲
- 25. Futurs Publics (SGMAP), Paris ◆

GREECE

- 26. European Projects Information Center, Policy Simulation Research Lab, Athens ◆
- 27. UNHCR Better Shelter Unit (Refugee Housing Unit), Athens +

IRELAND

- 28. The Studio, Dublin ■

ITALY

- 29. Co Battipaglia, Battipaglia ■
- 30. Design Policy Lab, Milan ●
- 31. Co Mantova, Mantova ■

NETHERLANDS

- 32. Kennisland, Amsterdam ■
- 33. LEF Future Centre, Utrecht ◆
- 34. Waag Society, Amsterdam ■
- 35. Wasted Lab, Amsterdam ■

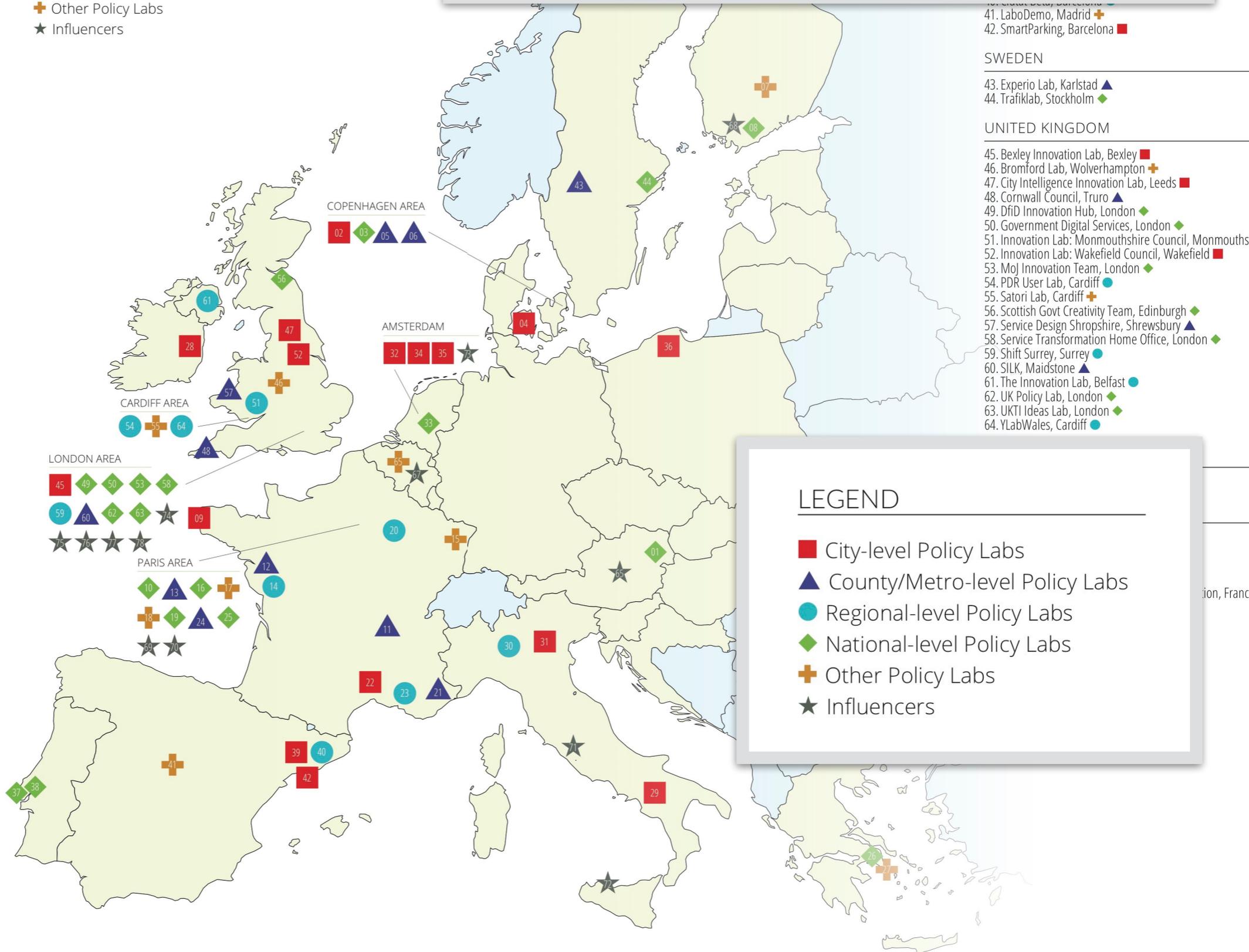
POLAND

- 36. Gdynia Innovation Centre Design Silesia, Gdynia ■

LEGEND

- City-level Policy Labs
- ▲ County/Metro-level Policy Labs
- Regional-level Policy Labs
- ◆ National-level Policy Labs
- + Other Policy Labs
- ★ Influencers

UNE DÉFINITION FLOUE



- 41. LaboDemo, Madrid +
- 42. SmartParking, Barcelona ■
- 43. Experio Lab, Karlstad ▲
- 44. Trafiklab, Stockholm ◆
- 45. Bexley Innovation Lab, Bexley ■
- 46. Bromford Lab, Wolverhampton +
- 47. City Intelligence Innovation Lab, Leeds ■
- 48. Cornwall Council, Truro ▲
- 49. DfID Innovation Hub, London ◆
- 50. Government Digital Services, London ◆
- 51. Innovation Lab: Monmouthshire Council, Monmouthshire ■
- 52. Innovation Lab: Wakefield Council, Wakefield ■
- 53. MoJ Innovation Team, London ◆
- 54. PDR User Lab, Cardiff ●
- 55. Satori Lab, Cardiff +
- 56. Scottish Govt Creativity Team, Edinburgh ◆
- 57. Service Design Shropshire, Shrewsbury ▲
- 58. Service Transformation Home Office, London ◆
- 59. Shift Surrey, Surrey ●
- 60. SILK, Maidstone ▲
- 61. The Innovation Lab, Belfast ●
- 62. UK Policy Lab, London ◆
- 63. UKTI Ideas Lab, London ◆
- 64. YLabWales, Cardiff ●

LEGEND

- City-level Policy Labs
- ▲ County/Metro-level Policy Labs
- Regional-level Policy Labs
- ◆ National-level Policy Labs
- + Other Policy Labs
- ★ Influencers

UN ORGANE INTERNE DE L'ADMINISTRATION ...

UN ORGANE INTERNE DE L'ADMINISTRATION ...

**... QUI RÉALISE OU ACCOMPAGNE
DES PROJETS D'INNOVATION PUBLIQUE**

UN ORGANE INTERNE DE L'ADMINISTRATION ...

**... QUI RÉALISE OU ACCOMPAGNE
DES PROJETS D'INNOVATION PUBLIQUE**

**GRÂCE À UNE INGÉNIERIE (MÉTHODO, OUTILS)
ET UNE ÉQUIPE ET UN ESPACE DÉDIÉS**

UN ORGANE INTERNE DE L'ADMINISTRATION ...

**... QUI RÉALISE OU ACCOMPAGNE
DES PROJETS D'INNOVATION PUBLIQUE**

**GRÂCE À UNE INGÉNIERIE (MÉTHODO, OUTILS)
ET UNE ÉQUIPE ET UN ESPACE DÉDIÉS**

**... ET PORTE UN POSITIONNEMENT POLITIQUE
SUR L'INNOVATION PUBLIQUE (VALEURS)**

QUELQUES ÉLÉMENTS DE POSITIONNEMENT
QUI DIFFÈRENT ENTRE LABOS

EXPERT / TRANSVERSAL

PILOTE / SUPPORT

IMPACT EXTERNE / TRANSFORMATION INTERNE

SPÉCIALISÉ / PLURIDISCIPLINAIRE

AMO, MAÎTRISE D'USAGE / MAÎTRISE D'OEUVRE

QUELQUES EXEMPLES DE LABOS PUBLICS

UN LABO ORIENTÉ SUR DE « GRAND DÉFIS »

(qui s'attache à de grands
défis et missions transversales,
y compris en auto-saisine)

L'ÉQUIPE D'INNOVATION DU MAIRE DE LOS ANGELES

création : 2015

équipe:

8 personnes (project managers, data scientists, designers, sciences comportementales, management du changement, etc.)

gouvernance :

rattachée directement au Maire, qui définit les grands chantiers

sujets:

grands chantiers annuels – Logement, Recrutement au sein des forces de police, et sujets annexes – Égalité homme-femmes

mode d'intervention:

Intervention en mode portfolio: des projets 'quick win' et des projets à impact de plus long terme.

Impact recherché:

impact mesurable et quantifiable sur l'amélioration de la vie des habitants

UN LABO « PROSPECTIF »

(préparer le futur à 10, 20, 50 ans)

LA DIRECTION DE LA PROSPECTIVE ET DU DIALOGUE PUBLIC DE LA METROPOLE DU GRAND LYON

création : 2009

équipe:

14 personnes (prospective, études et veille, évaluation, sciences humaines, concertation, marketing, design, psychologie sociale, infographie...) + beaucoup d'expertise externe

gouvernance : Rattachée à la Direction 'Territoires et partenariats'

sujets:

Transformations urbaines, politiques publiques, territoire, soutenabilité

mode d'intervention:

Analyse prospectives, publication de la revue Millénaire 3 (en ligne)

Impact recherché:

Nourrir et orienter en amont les stratégies et politiques publiques

PROSPECTIVE 2016

les chantiers
de prospective
qui ont marqué
la métropole

UN LABO « INCUBATEUR »

(accélérer des projets émergents,
accompagner leur déploiement)

MARSEILLE SOLUTION ET LE LAB ZERO

création : 2015

équipe et compétences:

5 personnes (innovation et entrepreneuriat social, ingénierie partenariat et financière, évaluation d'impacts, co-construction, communication, etc.)

gouvernance :

association, partenaire stratégique et opérationnel du Lab Zéro, laboratoire d'innovation publique multi-acteurs, porté par la Préfecture de Région.

sujets: insertion, environnement

modes d'intervention: Imaginer, expérimenter et faire grandir des solutions / accélérer des solutions endogènes au territoire, créer un effet d'entraînement

Impact recherché:

s'appuyer sur les ressources du territoire pour générer des effets levier et passer les « cliquets » d'un déploiement à grande échelle

UN LABO « INCRÉMENTAL »

(travailler sur l'amélioration de l'existant
avec un ou plusieurs services ;
ré-interroger les modes d'organisation et de prise de
décision interne)

SMART FACTORY, LE LAB DE LA REGION PACA

création :
2012

équipe et compétences:

2 personnes (designer et chef de projet), 8 dans le service SMART REGION

Compétences en design, intelligence collective, open innovation, etc.

gouvernance :

Rattachée à la Direction 'Emploi / Innovation'

sujets:

Dispositif Emploi, attractivité du territoire, aide aux entreprises, ... et autres
sujets connexes

mode d'intervention:

Expérimentation et tuilage vers la mise en oeuvre de projets

Impact recherché:

Améliorer l'efficacité de l'administration et des services publics

UN LABO « CAPACITANT »

(développer les capacités des agents,
animer un réseau interne)

MISSION INNOVATION DU DEPARTEMENT ISÈRE

création : 2016

équipe et compétences : 2 personnes (innovation organisationnelle, approche par les usages) + Prestations en design et sciences humaines

gouvernance :

Rattachée à la Direction 'Performance et modernisation', une élue référente

sujets: Accompagnement au changement, futurs numérique/du travail /des espaces

modes d'intervention: animation de réunions, formation à des méthodes d'animation, lancement de démarches de design de service (ex Maison du département), innovation participative au sein des services (« Construisons »)

Impact recherché:

Modernisation des services, meilleure compréhension des enjeux, transformation des pratiques par une approche par les usages et les méthodes créatives

Agents du Département de l'Isère, proposez vos idées et donnez-vous la possibilité de les concrétiser !



UN LABO « ESPACE TIERS »

(être innovant dans les collaborations
avec les acteurs du territoire,
y compris en faisant évoluer
la posture et le rôle de l'acteur public)

POLICY PARTICIPATION UNIT / GHENT

création : 2003

équipe et compétences: 14 personnes (« facilitateurs de quartiers »)

gouvernance :

Rattaché directement au Maire et au Conseil Municipal

sujets:

Participation et expérimentation citoyennes, Fond pour l'usage temporaire d'espaces vacantes, etc.

mode d'intervention:

animation / facilitation / organisation du portage politique et de coalitions entre citoyens et assos / plateforme de financement participatif / budget participatif

“la ville qui s'intéresse à ce que font les citoyens et pas l'inverse”

Impact recherché:

Assurer une connexion permanente et intense entre les citoyens le politique et l'administration

QUELQUES POINTS DE VIGILANCE POUR UN LABO PUBLIC

LE PORTAGE POLITIQUE ET TECHNIQUE

SORTIR DU PETIT CERCLE D'INITIÉS

**NE PAS DEVENIR LE G.O.
DE L'ADMINISTRATION**

**L'ÉQUILIBRE PROJETS AUTO-SAISINE /
PROJETS SUR COMMANDE**

LE STATUT DEDANS / DEHORS

LA MESURE D'IMPACT

DESSINER UN LABO ...

Les valeurs

