



GUIDE D'ENTRETIEN

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE DU FUTUR LABO

EXPÉRIMENTER
UNE "ÉCOLE OASIS"
DANS LE X^E

NOVEMBRE 2017

LÉA VASA A SOLLICITÉ LA TRANSFO POUR L'ACCOMPAGNER À RÉUNIR LES PERSONNES CONCERNÉES SUR LE PROJET DE MULTI MODALITÉ DES ÉQUIPEMENTS PUBLICS, DÉFINI DANS LE CADRE DE LA STRATÉGIE RÉSILIENCE ; ET EN PARTICULIER SUR LE PROJET D'UNE ÉCOLE OASIS. ELLE SOUHAITE POUVOIR FAIRE ÉMERGER UNE VISION ET UNE DÉMARCHE PARTAGÉES PAR LES ACTEURS. UNE DÉMARCHE EN PLUSIEURS ÉTAPES A ÉTÉ PROPOSÉE À LÉA VASA (VOIR LE DOCUMENT CI-JOINT) PAR LES AMBASSADEURS DE LA TRANSFO DÉDIÉS À CE PROJET LE 17/10/17. CELLE-CI A VALIDÉ LE FORMAT RÉPONDANT AUX OBJECTIFS VISÉS. LA PREMIÈRE ÉTAPE CONSTITUE EN UNE SÉRIE D'ENTRETIENS PRÉALABLES QUE LÉA VASA A CHOISI DE RÉALISER SEULE.

OBJECTIFS DES ENTRETIENS

FAIRE VALIDER LA DEMANDE D'INTERVENTION DE LA TRANSFO ET LA DÉMARCHE PROPOSÉE PAR LES ACTEURS DÉCISIONNELS ET PILOTES DE LA DÉCLINAISON DE LA STRATÉGIE RÉSILIENCE.

INSCRIRE LA DÉMARCHE EN ARTICULATION AVEC LE PILOTAGE DE LA STRATÉGIE RÉSILIENCE ET LA DYNAMIQUE PARTENARIALE INITIÉES PAR LA MAIRIE DU 10^È DANS LE CADRE DU PLAN CLIMAT.

ENRICHIR LA DÉMARCHE PROPOSÉE AVEC LES ÉLÉMENTS DONNÉS PAR LES INTERLOCUTEURS DANS UNE APPROCHE MANAGÉRIALE COOPÉRATIVE DU PROJET, DÈS SA CONSTRUCTION. ET PRÉPARER - NOTAMMENT - LE TEMPS DE TRAVAIL COLLECTIF DU 5 DÉCEMBRE.

LES PLUS-VALUES DE LA TRANSFO

ÊTRE UN ACTEUR NEUTRE CAPABLE DE RÉUNIR LES DIFFÉRENTS ACTEURS CONCERNÉS PAR LA DÉMARCHE.

FAIRE LE LIEN AVEC LES ACTEURS DE « TERRAINS » ET INITIER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE.

ADOPTER UNE DÉMARCHE DE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR, OÙ LES BESOINS, LES ATTENTES ET LES CARACTÉRISTIQUES PROPRES DES UTILISATEURS FINAUX SONT PRIS EN COMPTE À CHAQUE ÉTAPE DU PROCESSUS.

METTRE EN PLACE UN CADRE DE BIENVEILLANCE ENTRE LES PARTICIPANTS DE LA DÉMARCHE.

METTRE EN PLACE UNE MÉTHODOLOGIE SUR MESURE, BASÉE SUR DES LOGIQUES DE CONCEPTION CRÉATIVE, OÙ L'INTUITION ET L'IMAGINATION OCCUPE UNE PLACE IMPORTANTE.

LES PERSONNES À RENCONTRER

L'ADJOINT
À LA MAIRE
D'ARRONDISSE-
MENT CHARGÉ
DES AFFAIRES
SCOLAIRES

LA DGS DE LA
MAIRIE D'AR-
RONDISSEMENT
CATHERINE
ARRIAL

LE RESPONSABLE
DE LA MISSION
RÉSILIENCE
SÉBASTIEN
MAIRE

Modalités : Léa Vasa rencontrera ces interlocuteurs et renseignera les questions de cette grille d'entretien. Ces éléments seront retournés à Julien Defait responsable du projet Transfo Paris à la 27^e Région, et à Sophie Largeau, responsable de La Transfo au sein du Secrétariat Général, en amont de la prochaine session Transfo (21/22 novembre) pour diffusion à l'ensemble de l'équipe. Léa Vasa et l'équipe de La Transfo s'appuieront ensuite sur le contenu de ces entretiens pour préparer ensemble le temps de travail collectif du 5 décembre et anticiper la suite de la démarche.

NOM DE LA PERSONNE RENCONTRÉE

POUR OUVRIR L'ENTRETIEN

En introduction précisez :

- le contexte et les objectifs de l'entretien indiqués ci-dessus
- les modalités de recueil des réponses et de diffusion à la Transfo
- la posture : imaginer ensemble les possibles

1/ Présenter la démarche travaillée avec la Transfo : voir le document support

2/ Déroulement de l'entretien à l'appui de questions en lien avec cette présentation préalable de la démarche : au dos

**APRÈS CETTE COURTE PRÉSENTATION, QUE RETENEZ-VOUS D'INTÉRESSANT ?
QU'AIMEZ-VOUS PARTICULIÈREMENT DANS CETTE DÉMARCHE / CE QU'ELLE PERMET ?**

À VOTRE CONNAISSANCE, Y A-T-IL DES DÉMARCHES IDENTIQUES AU SEIN DE LA VILLE ?

**LES OBSTACLES À CETTE DÉMARCHE.
POUR QUELLES RAISONS LA DÉMARCHE
NE SERAIT-ELLE PAS POSSIBLE ?**

(Prendre tous les points d'attention un à un avant de chercher les parades : pas de jugement - ne pas interrompre - tout noter)

**LES PARADES ET SOLUTIONS POUR
Y RÉPONDRE. COMMENT RÉDUIRE
OU CONTOURNER LES OBSTACLES ?**

(Reprendre un par un les points d'attention soulevés)

LES OBSTACLES À CETTE DÉMARCHE.

LES PARADES ET SOLUTIONS POUR Y RÉPONDRE.



LES PERSONNES QU'IL NE FAUT PAS OUBLIER D'ASSOCIER :

Nom, prénom, fonction

Pourquoi ? Que peuvent-ils apporter ?

À inviter absolument
à la rencontre collective
du 5 décembre ?

LES SUJETS ESSENTIELS QU'IL FAUT AUSSI ABORDER LE 5 DÉCEMBRE :

En plus de ceux prévus : présentation de la démarche, retour veille inspirante, émergence collective d'une vision partagée, obstacle et leviers co-construits

MERCI !!