

Une organisation

Libérer les énergies des agents
Tout le monde au même niveau

- Entreprise libérée
- Pas trop de hiérarchie
- Echange
- Créativité => aller voir ce qui se fait ailleurs

Autonomie
- Vis à vis de la hiérarchie
- Pas de solutionnisme
- Tenir compte des usagers

LIEU HORS DIRECTIONS

Lieu symbole ressource neutre Modulaire Convivial

Noyau dur
-> permanents
- Nouveaux projets (dont ambassadeurs)
-> Designers (Equipe 6-7 personnes)
+ Solliciter des ambassadeurs et des relais

Espace d'inspiration

- Enchaînement
- Immersion sur un sujet
- Découverte voyage
- Détournement
- Disruptif
- Impertinence

REVER
- S'affranchir de l'enfermement de l'administration
- Rêver
- Nouvel horizon / ciel

Ouverture
Extériorité
Faire des ponts
Voyager / Respirer

Disruptif
- Inventer des solutions nouvelles
- Bousculer
- Tamponner

Etre inventif
- Savoir évoluer
- Ne pas se donner de limites

Etre Ludique
Lien rêver audace liberté de penser

Innovation
Faciliter le travail
Ressentir

Diversité
- Notre sensibilité
- Patte personnelle
- Point de vue différent

Réseau de personnes

À quoi ça sert ?

VENIR EN AIDE

- Face à une problématique
- Grâce aux méthodes innovantes
- > améliorer les rouages de l'administration

Rôle d'observation

SOLUTIONNER
- Préconiser
- Tester

Lieu ressources
- positif
- sortir des situations compliquées

Faire évoluer les choses

Amélioration continue

Ouvrir des pistes

Sujets internes entre agents / Organisation du travail

- Appeler les groupes
- Rassembler
- Mobiliser les ressources
- Venir en aide

Boîte à outils

- Des méthodes
- S'inspirer
- Lieu d'apprentissage
- Formation

Trouver des moyens ludiques (face à une montagne de choses)
Optimisme

Productivité des idées et des différentes pistes

Benchmark
Voir ce qui s'est déjà fait

Construire
- Outils / simples
- Sans mode d'emploi

International
Regarder ce qui se fait ailleurs

Démarche d'intelligence collective et de mobilisation des parisiens

REFLEXION COLLECTIVE

Ambition collective
S'élever

- Paroles de tous
- Différentes ressources
- Légitimité de tous

YES WE CAN !
Intelligence collective
Bienveillance
S'exprimer

Maximum d'écoute et de bienveillance
Ecouter tout le monde

Aller au contact
- Des agents
- De l'utilisateur

Tisser
Lien
Raccrocher

- Envie
- Energie de transmettre

- Lien usagers
- Reconnecter avec le terrain

S'écouter
Transversalité
on prend le temps de s'écouter

Co-construction avec les usagers

Transversalité
-> Mise à plat / Bienveillance

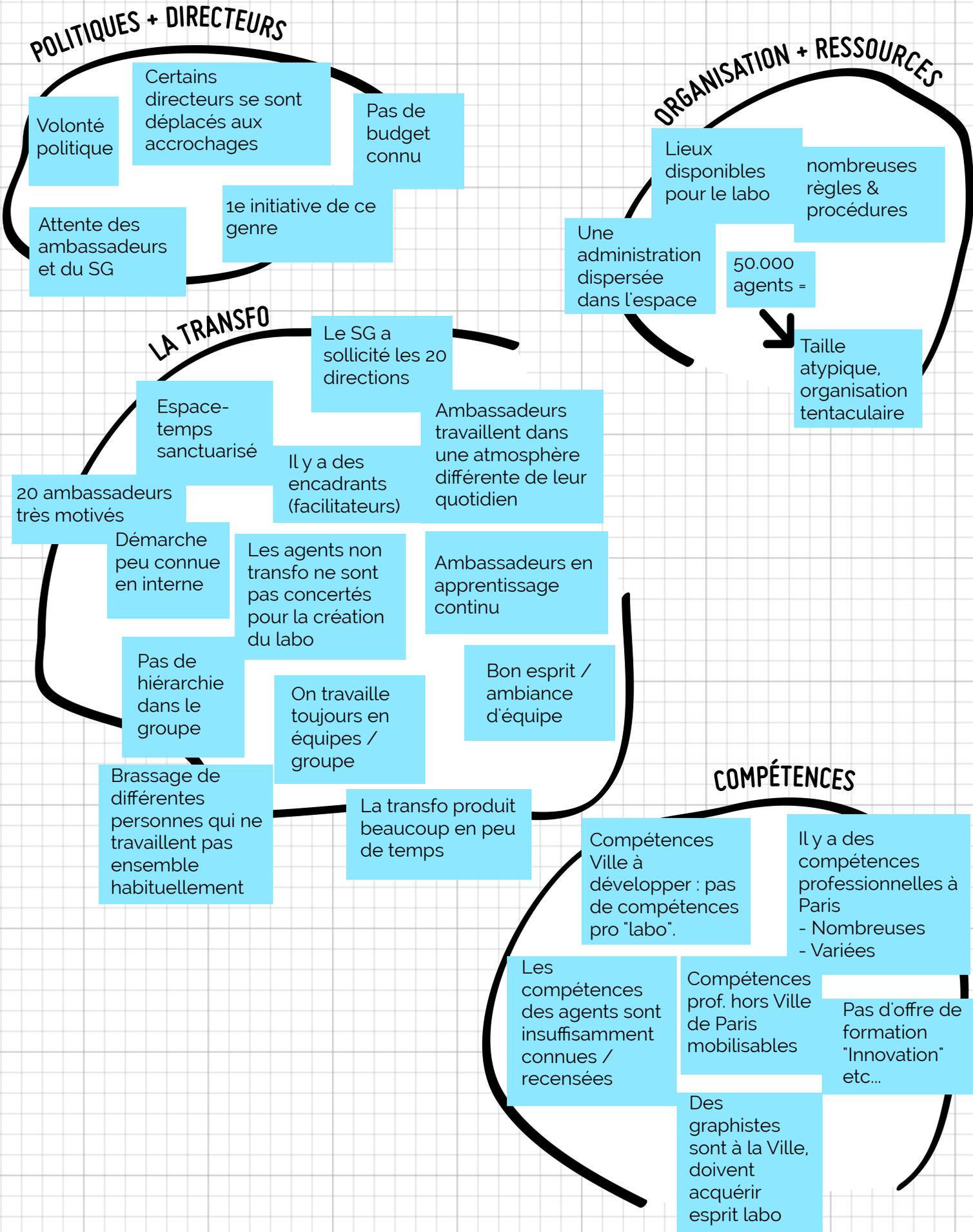
Chacun apporte sa pierre à l'édifice

Tous reliés
Synergie
Collectif complémentarité
Réflexion collective

Mixité
Réfléchir ensemble
Agents-Usagers
-> Participer

CONSTAT NEUTRE DU CONTEXTE

Le contexte de la création du labo / La perspective
"des faits, rien que des faits"



SOYONS PESSIMISTES ! Freins à la création du labo



LE BUREAU
DES PLEURS

Face à la morosité
ambiante, on va
être plombés, et on
va être les
"DERNIERS

Être
confronté à
un manque
d'ouverture

Gros décalage entre
l'esprit labo & l'esprit de
la Ville

+ décalage entre la
vision politique et
l'esprit du labo

Le labo génère plein
d'idées, mais la
lourdeur de la Ville ne
permet pas de les
mettre en place

Ca va pas durer
dans le temps

Pas de locaux, pas
d'accompagnement
RH...

"Y a pas de budget, c'est
louche"

Changement politique et
puis plus rien

se priver du relais des
syndicats

Pris à parti par les
syndicats car on a
contribué à l'innovation
mais pas au bien-être
des agents ?

Et si la Transfo les menace ?

Le labo ne fonctionnera
pas avec la logique de
hiérarchie

Peur qu'on n'ait pas
le droit à l'échec

Pour la
Transfo

Problème si on
privilégie les
résultats aux
méthodes =

Et si les managers ont
peur de la transfo car
ils se sentent menacés

Etre pris pour
des rêveurs
"Il va en
vacances"

On ne laisse pas la
période de rodage

Si on n'a plus de
chef, c'est lourd,
parce qu'on n'a
plus personne
pour temporer

Pas expert,
donc pas de
légitimité

Et si on n'était pas
prêts en janvier ?

Se positionner

Maîtrise
des outils

Parler du sujet

Peur de ne pas avoir
de repères, de
ressources pour
s'inspirer.
Si on est bloqués, qui
on appelle à l'aide ?

Et si on était victime de notre
succès et qu'on pouvait pas
répondre aux attentes ?

Désillusion,
démotivation

Trop
d'attente

Peur qu'on se
noie dans les
possibles

Et si on veut faire trop,
avec trop peu ?

Si ça dure, qu'on
devienne des
"fonctionnaires" (des
experts) de l'innovation

Et si on est trop
exposé ?

Si on fait de la
préconisation, il ne
faut pas qu'on puisse
être tenus
responsables de la

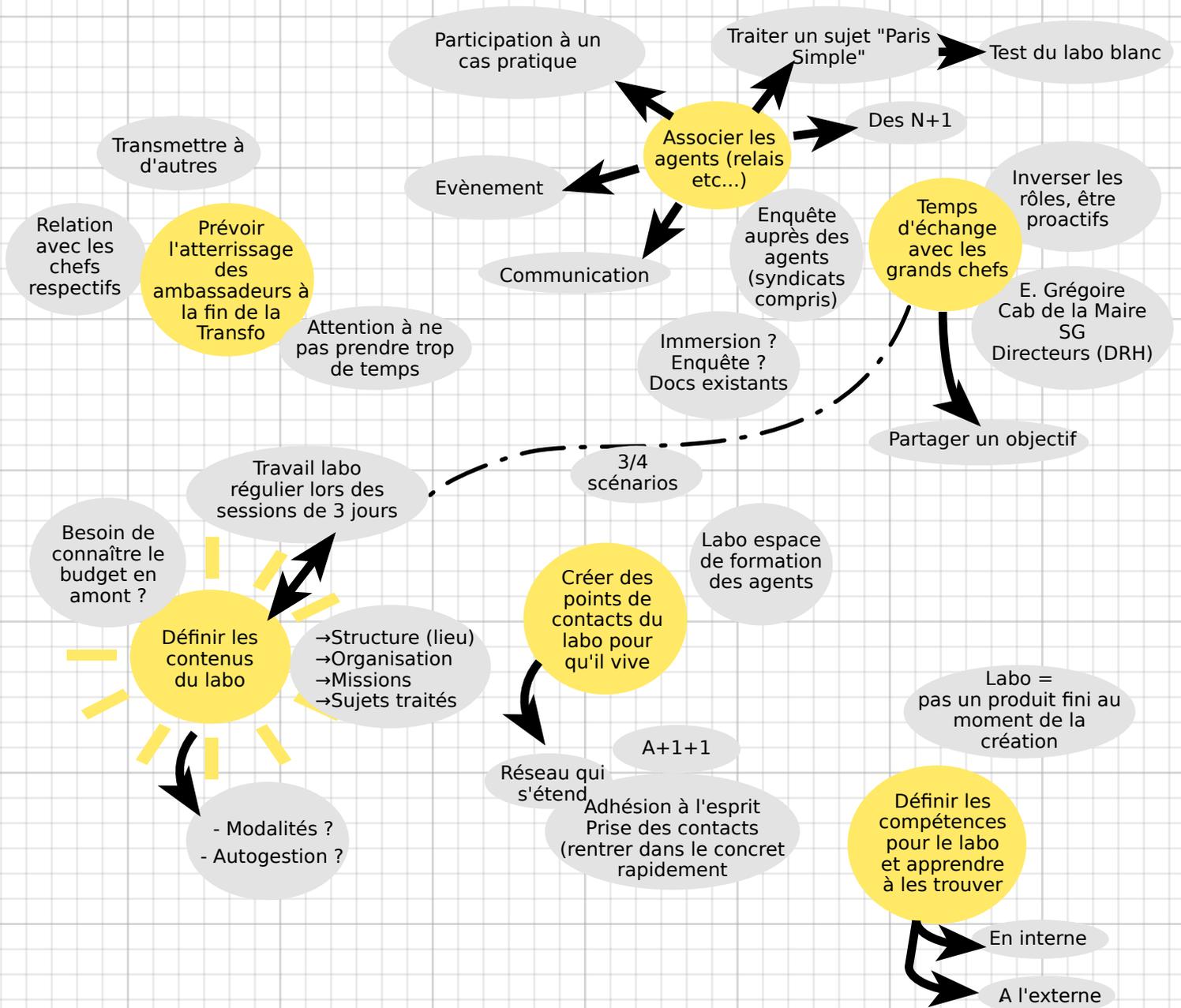
J'ai peur qu'on
perde notre
bienveillance

On n'arrive pas à
renouveler
l'équipe (on
n'est plus
bienveillants
avec les
nouveaux)

ORGANISATION

Vers le Labo d'innovation de la Ville de Paris

Comment on y va, acteurs, évènements



EMOTIONS ET QUESTIONS EXISTENTIELLES

Ce que le labo suscite comme questions et ressentis

