



JE SOUHAITE UNE CARTE ADAPTÉE À MON MODE DE VIE ET À MES CENTRE D'INTÉRÊTS

**Une carte qui offre plus de possibilité aux jeunes
et/ou aux actifs dans le catalogue des offres et
dans le fonctionnement.**

*“ Pourrait-on valider
notre présence à
l'évènement dès
la confirmation de
validation de notre
candidature ? ”*

*“ Si on veut toucher
les jeunes actifs,
il faut ouvrir
plus d'activités
le week-end ”*

*“ Pas de contexte,
pas d'offre.
J'ai l'impression
que l'on crée des
évènements juste
pour la carte ”*

ET SI...

**LES UTILISATEURS POUVAIENT PROPOSER
D'AUTRES ACTIVITÉS QUE CELLES PROPOSÉES?**

**LES UTILISATEURS POUVAIENT PERSONNALIER LEUR CARTE
EN FONCTION DE LEURS CENTRES D'INTÉRÊTS?**



J'AI BESOIN D'UN OUTIL QUI FÉDÈRE LES ACTEURS DE LA VIE PARISIENNE

**La carte pourrait créer du lien social, rassembler les gens
autour du vivre ensemble à Paris.**

*“ La citoyenneté
de Paris, c’est le lien
que tu as avec Paris ”*

*“ La carte citoyenne
ne m’a pas permis
de me sentir
davantage citoyen,
je l’étais déjà ”*

*“ Ne pas être juste
consommateur
de la Ville ”*

ET SI...

**ON PERMETTAIT AUX PORTEURS DE LA CARTE
DE DEVENIR BÉNÉVOLE DANS UNE ASSOCIATION ?**

**ON ASSOCIAIT DAVANTAGE LES ACTEURS LOCAUX
DANS LA PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS, ÉVÈNEMENTS?**



GROUPE
USAGERS

JE VOUDRAIS CONNAÎTRE PARIS SOUS TOUTES SES FACETTES

**Paris vit avec son patrimoine / histoire, la diversité
de ses activités économiques, culturelles et
associatives, ses institutions.**

*“ C’est la carte de
Paris, et pas la carte
#Mairie de Paris ”*

*“ Je veux découvrir
des lieux que je ne
connais pas, aller dans
les entreprises ”*

*“ Présentation
du projet du Grand
Paris, de projets
architecturaux ”*

ET SI...

**LA CARTE CITOYENNE PROPOSAIT LES OFFRES
D’AUTRES PARTENAIRES QUE LA VILLE DE PARIS?**



J'AIMERAI UN SUPPORT PLUS CRÉDIBLE

Le support est souple, en papier. Il est en décalage par rapport aux autres cartes et avec la symbolique de départ. Il perd sa crédibilité.

“ La carte fragilise la crédibilité par rapport à la symbolique du départ ”

“ J'aime pas le support, c'est du papier. Ça fait pas sérieux. On peut le déchirer ”

“ Elle se perd facilement ”

ET SI...

LA CARTE ÉTAIT EN PLASTIQUE RIGIDE ?



J'AI BESOIN D'EXPLIQUER, DE TRANSMETTRE LES VALEURS, LES DÉFINITIONS DU DISPOSITIF

**Les moyens alloués pour expliquer et faire vivre
le dispositif n'est pas à la hauteur des objectifs.
Besoin de parcours et de supports pédagogiques.**

*“ Les animateurs ont
peur, ils sont seuls,
ils ne sont pas
soutenus ”*

*“ Il faudrait
rencontrer les familles
et leur expliquer le
principe de parcours
éducatifs ”*

*“ La carte,
c'est rien sur le fond,
que de la com' ”*

ET SI...

**ON FORMAIT À LA CITOYENNETÉ LE PERSONNEL
ENCADRANT LES ENFANTS?**

**ON SUPPRIMAIT LA CARTE ET CELA DEVENAIT UN DISPOSITIF
DE PLATEFORME PÉDAGOGIQUE?**



GROUPE
SYMBOLIQUE

J'AIMERAI M'Y RETROUVER DERRIÈRE LA NOTION DE CITOYENNETÉ

**Besoin de trouver, comprendre le sens de « citoyenneté ».
Besoin d'explications ou de changement de vocable..**

ET SI...

ON RAPPELAIT L'EXISTENCE DES DROITS ET DEVOIRS
DANS LA NOTION DE CITOYENNETÉ?

ON CHANGEAIT LE NOM DE LA CARTE?

ON ABANDONNAIT LE MOT « CITOYENNETÉ »
ET QU'ON REDÉFINISSAIT COLLECTIVEMENT LA NOTION?

ON ÉCOUTAIT L'AVIS DES HABITANTS ET DES EXPERTS?



GROUPE
SYMBOLIQUE

LA CITOYENNETÉ ÇA NE ME PARLE PAS

**Le sujet est plutôt les moyens de partager,
vivre ensemble, d'échanger, m'investir pour
le collectif...**

*" Citoyen, ça fait
trop « officiel »,
ça fait peur!"*

*" La citoyenneté,
ça ne me parle pas
du tout, c'est trop
vaste. Pour moi, c'est
les cours d'éducation
civique à l'école "*

*" Le mot citoyenneté
renvoie à la politique,
au droit de vote.
Ça exclut du monde. "*

ET SI...

**C'ÉTAIT UN GUIDE POUR FAIRE ÉMERGER DES COLLECTIFS ALTERNATIFS
BASÉS SUR L'ENGAGEMENT (GOUVERNANCE)?**

LA CARTE RÉCOMPENSAIT L'ENGAGEMENT POUR LA CITÉ?



J'AURAI BESOIN QUE PARIS ME RECONNAISSE COMME RÉSIDENT (SANS-PAPIERS, RÉFUGIÉS)

**Besoin d'une reconnaissance éphémère, le temps
d'aboutir les démarches administratives.
Besoin d'évoluer dans Paris sans craindre les contrôles
de police, besoin de me déplacer.**

*"Les résidents ne
bougent pas d'ici,
au risque de se
faire arrêter "*

*" Depuis que le Pass
Navigo Solidarité
a été supprimé,
les résidents ne
sortent plus "*

ET SI...

LA CARTE ÉTAIT UNE PIÈCE D'IDENTITÉ PARISIENNE ÉPHÉMÈRE?

LE DISPOSITIF DONNAIT LE DROIT À LA MOBILITÉ (MÊME ÉPHÉMÈRE)?



GROUPE
PILOTE

JE SOUHAITE QUE LA CARTE SOIT LE SYMBOLE DE L'APPARTENANCE À PARIS ET DU VIVRE ENSEMBLE

**La carte citoyenne = la carte de toutes les personnes
vivant ou travaillant à Paris.**

*“ J’aimerais que la carte
attire des jeunes
qui ne quittent pas
leur quartier ”*

*“ C’est une carte
d’appartenance pour
améliorer au quotidien
le vivre ensemble ”*

*“ Rapidement on
travaille sur le visuel
et les moyens. En
juillet, du contenu
est demandé aux
directions mails elles
ne mordent pas à
l’action ”*

ET SI...

**NOUS PARLIONS DE CITOYENNETÉ À PARIS AUTOUR
D’UN WORLD CAFÉ RÉUNISSANT HABITANTS, ÉLUS, AGENTS,
ET ACTEURS ÉCONOMIQUES?**

JE SOUHAITE CONCRÉTISER LA CITOYENNETÉ PARISIENNE DANS LE RESPECT DES CONTRAINTES POLITIQUES ET BUDGÉTAIRES

**Produire une belle carte, pratique,
dans le respect des contraintes budgétaires.**

ET SI...

**LA CARTE ÉTAIT ACCESSIBLE AUX ACTEURS ÉCONOMIQUES
ET AUX AGENTS NON PARISIENS?**

LA CARTE CITOYENNE ÉTAIT INTÉGRÉE AU PASS NAVIGO?

**ON FAISAIT LE BILAN ÉCONOMIQUE DE TOUTES
LES CARTES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE REMPLACÉES
PAR LA CARTE CITOYENNE?**

J'AI BESOIN DE COMPRENDRE LE SENS DE LA CARTE : CITOYENNE? OFFRE DE SERVICE?

**Être citoyen, participer à la vie de la cité VS
consommation d'une offre de service
culturels et sportifs**

*“ La carte est
différente du symbole.
Attention à ne pas
dévoyer le sens
de la citoyenneté ”*

*“ Annonce et
lancement de la carte
avant de réfléchir
au contenu? ”*

*“ La rationalisation
des cartes / offres
de services sur une
carte unique, c'est
une bonne idée ”*

ET SI...

**LA CARTE SE CONCENTRerait SUR
LA PROPOSITION DE PARCOURS CITOYENS? (VISITE DE LIEUX SYMBOLIQUES,
RENCONTRE DES ÉLUS, FORMATION « POUVOIR D'AGIR »)?**

**LA RATIONALISATION DE L'OFFRE DE SERVICE DE LA VILLE
SE FAISAIT SUR UNE CARTE UNIQUE DIFFÉRENTE DE LA CARTE CITOYENNE?**

J'AI BESOIN D'INFORMATIONS

**manque de lisibilité de la carte, manque d'informations
(ou informations reçues tardivement),
manque de formation des agents, manque de supports
de communication papier, relais locaux sous-utilisés
(pas de coordination terrain)**

*“ Pourquoi avons-nous
été informés 6 mois
après le lancement
de la carte? ”*

“ Je ne sais pas ”

ET SI...

LA CARTE AVAIT UN MODE D'EMPLOI?

IL EXISTAIT DES MODULES DE FORMATION POUR LES AGENTS RELAIS?

**ON AUGMENTAIT LA DIFFUSION (AFFICHES, FLYERS)
DANS LES ÉQUIPEMENTS DE PROXIMITÉ?**

**ON AVAIT DES PRÉSENTOIRS, KAKÉMONOS... POUR LES BIBLIOTHÈQUES,
KIOSQUES JEUNES, AJI ET AUTRES LIEUX CITOYENS?**

NOUS SOMMES UN RÉSEAU DE RELAIS INTERCONNECTÉS ET AVONS BESOIN D'ÊTRE RECONNUS EN TANT QUE TEL

**Beaucoup d'initiatives existent déjà à l'échelle locale.
Les acteurs de ces initiatives ne travaillent pas de façon
isolés les uns par rapport aux autres, mais essaient
d'utiliser les compétences de chacun.**

**La Carte Citoyenne pourrait se servir de l'existant
et le aider à le renforcer.**

*“ Profiter de l'existant,
s'appuyer sur les
acteurs de terrain ”*

*“ On a essayé
d'organiser quelque
chose avec un collègue
et le 104, on s'est prit
une gamelle ”*

*“ Ils peuvent aller
à Sagan le dimanche,
lorsqu'on est fermé ”*



ET SI...

LA CARTE CITOYENNE PERMETTAIT
UN PARCOURS PERSONNALISÉ ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES?

LA CARTE CITOYENNE AIDAIT LA COMMUNICATION
ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS CULTURELS?

LA CARTE CITOYENNE VALORISAIT
LES ACTIONS CITOYENNES DÉJÀ EXISTANTES?

LES CONSEILS D'ENFANTS ÉTAIENT MOBILISÉS
COMME RELAIS / AMBASSADEURS AUPRÈS D'AUTRES ENFANTS / FAMILLES?

LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENTS COORDONNAIENT
LE DÉPLOIEMENT DE LA CARTE?

LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES ÉTAIENT ASSOCIÉES
DANS UN ACCOMPAGNEMENT À L'APPROPRIATION
DE LA CARTE PAR LES ENFANTS ET LES FAMILLES?

ON CRÉAIT UN RÉSEAU DE RELAIS DE LA CARTE?

LES JEUNES DU CONSEIL PARISIEN DE LA JEUNESSE
ÉTAIENT AMBASSADEURS DE LA CARTE CITOYENNE?



JE SUIS CITOYEN DE MON QUARTIER

**La notion de citoyenneté se construit
peut-être d'abord au niveau local**

*“ Je me sens beaucoup
plus impliquée dans
le quartier où je
travaille que dans
celui où je j'habite ”*

*“ Le conservatoire
du XIXe, il est déjà
trop loin, c'est pas
pratique ”*

ET SI...

**LA CARTE CITOYENNE ÉTAIT UN CARTE SPÉCIFIQUE
À CHAQUE QUARTIER / ARRONDISSEMENT?**

**LA CARTE CITOYENNE SERVAIT DE SUPPORT
D'INFORMATION SUR LES AIDES, STRUCTURES,
SERVICES, OFFRES DU QUARTIER?**



GROUPE
RELAIS

JE RASSEMBLE LES COMMUNAUTÉS DE MON QUARTIER

*“ Cet été, les enfants
de différentes
communautés jouaient
tous ensemble
au baby-foot ”*

ET SI...

LA CARTE CITOYENNE ÉTAIT UN LIEU DE RASSEMBLEMENT?

LA CARTE CITOYENNE ÉTAIT UN OBJET COLLECTIF?